

LEVERINGSBESTEMMELSER FOR ABONNEMENTSORDNING MED FJERNVARMEUNIT

Andst Varme A.M.B.A.

2024

1. AFTALENS GENSTAND

- 1.1 Ved indgåelse af Aftale om abonnementsordning på fjernvarmeunit (herefter omtalt Abonnementsordningen") tegner Ejeren en Abonnementsordning på fjernvarmevarmeunit ved Selskabet. Abonnementsordningen indebærer, at Selskabet stiller en fjernvarmeunit til rådighed for Ejeren i medfør af de vilkår, der fremgår af nærværende Leveringsbestemmelser.
- 1.2 Selskabets leveringsgrænse for Ejere med Abonnementsordningen er afgangssiden af fjernvarmeunitens til- og afgangsventiler.
- 1.3 Hvis der er uoverensstemmelse mellem "Leveringsbestemmelser for Abonnementsordning for fjernvarmeunit" og "Almindelige Leveringsbestemmelser for Selskabet" samt "INSTALLATIONSVJLEDNING for Selskabet", har "Leveringsbestemmelser for Abonnementsordning for fjernvarmeunit" – forrang.
- 1.4 Levering til erhverv kan afvige fra nærværende Leveringsbestemmelser for Abonnementsordning, hvis der mellem Selskabet og Ejer er indgået skriftlig aftale om dette, eller det fremgår af f.eks. Selskabets takstblad.

2. LEVERING OG INSTALLATION

- 2.1 Selskabet leverer, installerer og indregulerer fjernvarmeuniten.
- 2.2 De nærmere ydelser, der følger med installationen af fjernvarmeuniten og eksempler på, hvilke omkostninger, der ligger uden for Abonnementsordningen fremgår af **bilag 1**, der er vedlagt Abonnementsordningen.
- 2.3 Selskabet og Ejeren beslutter i fællesskab og under hensyntagen til de tekniske forhold på stedet, hvor fjernvarmeuniten skal placeres. Dette vil som udgangspunkt være på samme installationssted som eksisterende varmekilde, hvis en sådan findes.
- 2.4 Ejer skal på leveringsdatoen give Selskabet adgang til ejendommen, hvor fjernvarmeuniten skal placeres og skal forinden have klargjort placeringsstedet, så der er fri og uhindret adgang hertil.

3. SERVICE OG VEDLIGEHOLDELSE

- 3.1 Som en del af nærværende Abonnementsordning indgås aftale om service og vedligeholdelse af fjernvarmeuniten.
- 3.2 Selskabet forestår almindelig service og vedligeholdelse af fjernvarmeuniten frem til afgangssiden af fjernvarmeunitens til- og afgangsventiler, så denne er i sædvanlig god og brugbar stand og ikke udviser anden forringelse, end hvad der følger af almindeligt slid og ælde.
- 3.3 Selskabet er forpligtet til at holde fjernvarmeuniten i lovlig stand i enhver henseende, herunder at forestå ombygning m.v., hvis dette er nødvendigt til opfyldelse af senere, ændrede lovkrav.
- 3.4 Selskabet vurderer og beslutter også, om en ombygning af fjernvarmeuniten af andre årsager skulle være nødvendig.

- 3.5 Ejeren er forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet til drift af fjernvarmeenheden.
- 3.6 Ejeren er forpligtet til at følge Selskabets instrukser om fjernvarmeenhedens anvendelse, herunder at tilse fjernvarmeenheden efter Selskabets instrukser samt til omgående at anmelde eventuelle skader på fjernvarmeenheden til Selskabet.
- 3.7 Hvis der opstår problemer med driften, kan Ejer rette henvendelse til Selskabet. Herefter vil problemet søges udbedret.
- 3.8 Ejeren kan også anmode om service og vedligeholdelse af fjernvarmeenheden. Anmodningen om service og/eller vedligeholdelse og eventuelle driftsforstyrrelser skal rettes til Selskabet som efterfølgende kontakter en VVS-installatør.
- 3.9 Inden Ejeren anmoder om service og/eller vedligeholdelse, opfordres Ejeren til selv at kontrollere, hvorvidt strømforsyningen til fjernvarmeenheden er i orden, samt om anlægsdele uden for fjernvarmeenheden, f.eks. radiatortermostaterne virker korrekt (ikke sidder fast). Ejeren skal desuden selv orientere sig, om der eventuelt er driftsforstyrrelser hos Selskabet, i det område hvor fjernvarmeenheden er installeret. Dette vil fremgå af Selskabets hjemmeside – [Andst Varme \(green-project.dk\)](http://AndstVarme.green-project.dk)
- 3.10 Hvis Ejeren over for Selskabet eller dennes servicepartnere anmoder om service og/eller vedligeholdelse, der ikke er omfattet af nærværende Abonnementsordning, skal Ejeren betale til Selskabet for hver anmodning, jf. det til enhver tid gældende takstblad benævnt: Vedligeholdelse/service ud kald.

Eksempler på forhold, der ikke er omfattet af nærværende aftale i forhold til service og vedligeholdelse fremgår af **bilag 1B**.

- 3.11 Selskabet er ikke ansvarligt for returtemperaturen i fjernvarmeanlægget.

4. ADGANG TIL LOKALER

- 4.1 Ejeren er forpligtet til at lade Selskabet, og dennes service- og samarbejdspartnere, forestå installation, service og vedligeholdelse af fjernvarmeenheden, herunder til at give Selskabet – eller den som Selskabet måtte antage hertil – adgang til lokaler i fornødent omfang.
- 4.2 Selskabet vil bestræbe sig på, i så god tid som muligt, at varsle Ejeren, forinden adgang til Ejers lokaler ønskes.

5. BETALING

- 5.1 Ejeren betaler som vederlag for brugsretten til fjernvarmeenheden, og til dækning af vedligeholdelse og service på denne, en årlig takst, herefter benævnt "Unitabonnement". Størrelsen på "Unitabonnement" fastsættes efter varmforsyningsloven som en kosttægtet tarif.
- 5.2 Den gældende størrelse af "Unitabonnement" fremgår af det til enhver tid gældende takstblad for Selskabet, og reguleres ud fra et princip om kosttægtet tarif.
- 5.3 "Unitabonnement" betales fra det tidspunkt, anlægget er idriftsat og færdigmeldt.
- 5.4 Den årlige betaling af "Unitabonnement" fordeles ligeligt på det antal aconto-rater, Selskabet til en hver tid anvender for opkrævning af de almindelige acontobetaling for varme knyttet til ejendommen.
- 5.5 I tilfælde af manglende rettidig betaling af "Unitabonnement" beregnes morarenter fra forfaldstidspunktet i overensstemmelse med "Almindelige leveringsbestemmelser for Selskabet" og i overensstemmelse med den til enhver tid gældende rentelov, ligesom Selskabet kan opkræve rykkergebyr i henhold til takstbladet.

- 5.6 Ejeren er forpligtet til at betale "Unitabonnement", selv om der konstateres beskadigelse, fejl eller mangler på fjernvarmeunit, medmindre Ejeren godtgør, at forholdet kan henføres til Selskabet. Det samme gælder ved fjernvarmeunittens undergang eller bortkomst.
- 5.7 I tilfælde af manglende rettidig betaling gælder de samme vilkår som ved manglende betaling for fjernvarmelevering. Der henvises til "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" pkt. 6.

6. RETTIGHEDER OVER FJERNVARMEUNITTEN

- 6.1 Selskabet er ejer af fjernvarmeunitten, og Selskabet har tillige den fulde ejendomsret til genstande, der indføres i eller erstatter dele af fjernvarmeunitten.
- 6.2 Ejeren kan ikke pantsætte, sælge, fremleje, udlåne, overlade eller på anden måde faktisk eller retligt disponere særskilt over fjernvarmeunitten.
- 6.3 Serienumre, stelnumre, typebetegnelser, fabrikationsnumre eller lignende identifikation af det lejede må ikke fjernes eller utydeliggøres af Ejeren eller andre, der anvender Ejeren's ejendom.
- 6.4 Ejeren accepterer, at fjernvarmeunitten mærkes på en sådan måde, at det udtrykkeligt fremgår, at fjernvarmeunitten er Selskabets ejendom.
- 6.5 Hvis Ejeren's ejendom senere frakobles fjernvarmenettet, fjernes fjernvarmeunitten af Selskabet for Ejeren's regning jf. punkt 9. 1.

7. ERSTATNING OG FORSIKRING

- 7.1 Selskabet har risikoen for hændelige skader på fjernvarmeunitten
- 7.2 Ejer hæfter for skader på fjernvarmeunitten, der er forårsaget ved ansvarspådragende adfærd af Ejer eller dennes husstand eller andre, som Ejer har givet adgang til den ejendom, hvor fjernvarmeunitten installeres.
- 7.3 Selskabet kan i intet tilfælde blive gjort ansvarlig for Ejeren's eller andres eventuelle driftstab, avance-tab eller for andet indirekte tab, der måtte opstå.
- 7.4 I øvrigt gælder dansk rets almindelige erstatningsregler.

8. EJERSKIFTE ELLER UDLEJNING AF EJERENS EJENDOM

- 8.1 Ejeren er forpligtet til at anmelde til Selskabet, hvis der sker salg eller andet ejerskifte af Ejeren's ejendom.
- 8.2 Ejerskifte af ejendommen betragtes som opsigelse af aftalen om "Abonnementsordningen" medmindre ejendommens nye ejer indtræder i denne "Abonnementsordning".
- 8.3 Dokument til overdragelse af aftalen kan rekvireres ved henvendelse til Selskabet. Overdrages aftalen ikke, fjernes fjernvarmeunitten og Ejeren hæfter for beløb som omtalt i nedenstående pkt. 9.

9. OPSIGELSE OG UDTRÆDEN

- 9.1 Opsigelse af Aftale om varmelevering er automatisk en opsigelse af Aftale om abonnementsordning. Hvis Ejeren opsiger "Aftale om fjernvarmelevering" gælder de vilkår, der følger af "Almindelige leveringsbetingelser for Selskabet" med følgende tilføjelse:

Ejeren har på udtrædelsestidspunktet tillige pligt til at betale et gebyr til dækning af de udgifter værket har til fjernelse af fjernvarmeunitten.

Størrelsen på gebyret fremgår af Selskabets til enhver tid gældende takstblad. Nedtagningen af fjernvarmeunitten skal foretages af Selskabet.

Nedtagningen af fjernvarmeunitten skal foretages af Selskabet.

- 9.2 Ejeren kan opsige aftale om abonnementsordning uden samtidigt at opsige "Aftale om fjernvarmelevering". I givet fald gælder følgende vilkår:

Ejeren har ret til at opsige leveringsforholdet med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, når der gået 5 måneder efter aftalens indgåelse.

Ejeren har på tidspunktet for aftalens ophør pligt til at betale et gebyr til dækning af de udgifter værket har til fjernelse af fjernvarmeunitten. Størrelsen på gebyret fremgår af Selskabets til enhver tid gældende takstblad. Nedtagningen af fjernvarmeunitten skal foretages af Selskabet.

10. MISLIGHOLDELSE

- 10.1 Selskabet kan uden varsel ophæve Aftale om abonnementsordning over for Ejer, hvis Ejer eller dennes husstand eller andre, som Ejer har givet adgang til den ejendom, hvor fjernvarmeunitten installeres, gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse af Aftale om abonnementsordning.

11. TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED SAMT PRIVATLIVSPOLITIK

- 11.1 Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan.
Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som f.eks. klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.
Ankenævnet på Energiområdet.

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk

- 11.2 Forsyningstilsynet
Forsyningstilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmeforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbetingelser.
Forsyningstilsynet
Torvegade 10
3300 Frederiksværk

www.forsyningstilsynet.dk
post@forsyningstilsynet.dk

- 11.3 Energiklagenævnet

Når Forsynings har truffet en afgørelse, kan Ejeren inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage til Energiklagenævnet.

Energiklagenævnet.

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

Tlf.: 72405600

www.ekn.naevneneshus.dk

ekn@ekn.dk

- 11.4 Datatilsynet
Selskabet behandler Ejeres, leverandørers og ansattes m.v., personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.

Selskabets privatlivspolitik kan hentes på Selskabets hjemmeside [Andst Varme \(green-project.dk\)](http://Andst.Varme.green-project.dk) og der kan stilles spørgsmål til Selskabets behandling af personoplysninger m.m. på e-mailadresse: pt@andst-lokalraad.dk

Ejeren m.v. har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis vedkommende er utilfreds med måden, Selskabet behandler personoplysninger på. Datatilsynets kontaktoplysninger findes på www.datatilsynet.dk

- 11.5 EU's klageportal
EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på: <http://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse: pt@andst-lokalraad.dk

12. IKRAFTTRÆDEN OG ANMELDELSE

- 12.1 "Leveringsbetingelser for Fjernvarmeunit – Abonnementsordning" er vedtaget af bestyrelsen for Andst Varme A.M.B.A. varmeværk den 01.08.2024 og anmeldt til Forsyningstilsynet den [dato indsættes når varmelevering realiseres]
- 12.2 Leveringsbetingelserne træder i kraft den [dato indsættes når varmelevering realiseres]
- 12.3 Selskabet er til enhver tid berettiget til at ændre i "Leveringsbestemmelserne for Fjernvarmeunit – Abonnementsordning". Meddelelse om ændringer sker ved direkte henvendelse til Ejeren pr. brev, via Betalingsservicemeddelelse eller E-Boks

Bilag 1 – Beskrivelse af ydelse og service abonnementsordning

A: Forhold som er omfattet af nærværende Abonnementsordning

Der er tale om en standardinstallation i 1-familieshuse på max. 400 m² med vandbårne anlæg. Ved installation af fjernvarmeunit for & Green Project er følgende punkter en del af aftalen med VVS-installatøren og følgende skal overholdes:

1. Installatøren aftaler udlevering af fjernvarmeunit efter aftale med & Green Project
2. Eksisterende kedel og varmtvandsbeholder afmonteres og bortskaffes
3. Gennemboring fra fjernvarmeskab til indvendig installation, inkl. isolering og fuge
4. Gasfyr fjernes og bortskaffes
5. Fjernvarmeunit monteres og tilsluttes anlæg, inkl. nødvendige materialer
 - a. Kuglehaner der leveres med unit skal anvendes
 - b. Trykudligner skal anvendes indenfor kuglehane
 - c. Isolering af alle fjernvarmerør i skab til tilslutning af unit (jf. DS 452)
 - d. Ved brugsvandscirkulation monteres sikkerhedsaggregat
6. Der skal laves afløb fra sikkerhedsventiler (BR18, § 75)
7. Afpropning, inkl. håndtering af gasmåler efter gældende regler og lovpligtig afmelding
8. Udetemperaturføler monteres mod nord og tilsluttes anlægget
9. El-tilslutning af unit, der overholder alle myndighedskrav
10. Sekundærsiden udskylles og renses for urenheder
11. Stikledning udskylles
12. Snavssamlere checkes og rengøres
13. Indstilling af unit til enten radiatoranlæg eller gulvvarme (maks. 38-40° C)
14. Sikre anlæg mod vand fra aftræk i tag/loft
15. Ved brugsvandscirkulation skal sikres, at pumpen kan levere tilstrækkeligt og kontraventilen lukker tæt. Der skal være plads til cirkulationssæt på et fast rørstykke (min. 100 mm)
16. Installationen skal registreres i henhold til angivne retningslinjer og skal godkendes af &GP inden betaling for arbejdet finder sted

B: Eksempler på forhold, der ikke er omfattet af nærværende Abonnementsordning i forhold til installation, service og vedligeholdelse:

1. Reparation af gulvbelægning og indvendige vægge m.m.
2. Reparation af mur efter fjernelse af udvendigt gas-skab
3. Nedtagning af skorsten, herunder reparation af tag og loft
4. Nedtagning af rør og ventilationskanaler, herunder reparation af tag og loft
5. Omplacering af udvendig vandhane
6. Bortskaffelse af
 - a. Varmtvandsbeholder og ekspansionsbeholder placeret på loft
 - b. Olie-tank og indhold
 - c. Tømning og fjernelse af olie og slam i fritstående olie-tank
 - d. Pillefyr
 - e. Varmepumpe, både den udvendige del og den indvendige del
7. Lovliggørelse af el-tilslutning

Listen med eksempler på installationsarbejde samt vedligeholdelse og service er ikke udtømmende